

Erklärung zur Informationspflicht (Datenschutzerklärung)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, Datenschutzgesetz – DSG, Telekommunikationsgesetz – TKG 2021). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website sowie über damit verbundene Dienste.

Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail-Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Die Kommunikation über E-Mail erfolgt verschlüsselt (TLS/SSL).

Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogene Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) sowie dem Telekommunikationsgesetz (TKG 2021). Wir verarbeiten personenbezogene Daten mit eingehen einer Geschäftsbeziehung. Ein gesondertes Double-Opt-In-Verfahren wird nicht eingesetzt, da die Einwilligung bereits durch eine Beitrittserklärung erfolgt. Sie können diese Einwilligung jederzeit per E-Mail an office@hv-gruppe.at widerrufen.

1. Zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. B) DSGVO:

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erfüllung eines Kundenvertrags, Kontakts- oder Bewerbungsverhältnisses oder zur Nutzung unserer Webseite durch Sie. Die Zwecke der Datenverarbeitung und die Erforderlichkeit richten sich in erster Linie nach dem durch die vorgenannten Rechtsbeziehungen konkret bestimmten Zwecke. Dies umfasst im Rahmen eines Kundenverhältnisses insbesondere die Begründung, Ausgestaltung, Erfüllung, Beratung und Abrechnung eines Kundenverhältnisses sowie den Austausch von personenbezogenen Daten mit erforderlich beteiligten Geschäftspartnern (z.B. abgebende oder aufnehmende Versorger beim Anbieterwechsel, Datenaustausch mit Netzbetreibern).

Dazu gehört auch, dass wir Daten über das Zahlungsverhalten speichern. Wir benötigen diese Daten, um das Mahnwesen, eine Sperrung und eine eventuelle Beendigung des Vertrags durchführen zu können. Eine Verarbeitung erfolgt auch, zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und die Anbahnung von Kundenbeziehungen oder eines vergleichbaren Kontaktverhältnisses.

Zu diesem Zweck kann es auch erforderlich sein, dass wir Ihre Daten an Konzern-Unternehmen oder externe Dienstleister jeweils im Rahmen der Auftragsverarbeitung weitergeben.

Dazu gehören insbesondere:

- IT-Dienstleister, Hosting-Provider
- E-Mail- und Newsletter-Versanddienstleister (z. B. Mailjet, etc.)
- Software-Dienstleister und Supportunternehmen (z. B. Energy Family, etc.)
- Beratungspartner und Marktdienstleister im Energiesektor

Sofern personenbezogene Daten in ein Drittland (z. B. USA) übermittelt werden, erfolgt dies auf Grundlage des EU-US Data Privacy Framework, sofern der jeweilige Dienstleister entsprechend zertifiziert ist, oder alternativ auf Grundlage von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 DSGVO) einschließlich Risikobewertung.

Des Weiteren können Ihre Daten erforderlichenfalls auch an (andere) Marktteilnehmer am Strom- bzw. Gasmarkt zur Erfüllung (vor)vertraglicher und/oder gesetzlicher Pflichten sowie Behörden und andere öffentliche Stellen (wie etwa Finanzbehörden, E-Control Austria etc.) weitergegeben werden. Unter Berücksichtigung der bestehenden Vertragsbeziehung kann es darüber hinaus zur Weitergabe Ihrer Daten an Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Inkassobüros, Rechtsanwälte, Kreditinstitute, Finanzdienstleister etc. kommen, sofern ein rechtlicher Zusammenhang zwischen dem Vertragsverhältnis zwischen uns und Ihnen besteht und sofern dies erforderlich ist.

Personenbezogene Daten, die wir bei Anbahnung oder Erfüllung eines Kundenverhältnisses, eines Kontaktverhältnisses oder bei Bewerbungen erheben und speichern, können sein:

- Name und Anschrift und andere Kontaktdaten (Telefonnummern, E-Mail-Adresse, Faxnummer usw.), Registernummern, Namen und Anschrift der Vertretungsberechtigten, Kontoinformationen sowie die entsprechenden Daten der zuständigen Ansprechpartner des Kunden.
- Weitere Bestands- oder Produktdaten innerhalb einer Kundenbeziehung, wie z.B. gewählte Produkte und Tarife, Zahlungsdaten, etc.
- Sachbezogene Informationen zu einer Kundenbeziehung (Zählerstände und Verbrauch, Orte der Verbrauchsstellen, Zählerinformationen, Informationen zum Messstellenbetreiber, Fotos).
- IP-Adresse und Nutzungsdaten beim Abruf von Webseiten-Inhalten
- Name und Mail-Adresse bei der Anmeldung zum Newsletter sowie Versandinformationen zu den jeweiligen Newslettern.

Die Datenspeicherung erfolgt grundsätzlich entsprechend Art. 5 und Art. 17 DSGVO, sohin grundsätzlich so lange, wie es für den vorgenannten Zweck zulässig, erforderlich und angemessen ist. Grundsätzlich werden die Daten für die Dauer der (aufrechten) Geschäftsbeziehung gespeichert. Ist jedoch die weitere Verarbeitung und Speicherung der Daten zur



Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich (Art. 17 Abs. 3 b DSGVO) werden die Daten auch länger aufbewahrt. Dies insbesondere aufgrund der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (entsprechen der vorgesehenen Dauer dieser Fristen). Für die Dauer derselben sind wir verpflichtet, Ihre Daten nicht zu löschen. Darüber hinaus sind wir iSd Art. 17 Abs. 3 e DSGVO berechtigt, die Daten so lange aufzubewahren, bis die (wechselseitige) Geltendmachung wie auch immer gearteter Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis nicht mehr möglich ist (z.B. Aufgrund von Verjährung).

2. Zur Erfüllung rechtlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO:

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auch zur Erfüllung rechtlicher Pflichten iSd Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO, welchen wir unterliegen. Darunter fallen grundsätzlich alle wie auch immer gearteten diesbezüglichen rechtlichen Verpflichtungen, insbesondere jedoch jene, welche sich aus dem EIWOG sowie den sonstigen einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen bzw. Marktnormen zum Bezug von Strom etc. ergeben sowie die steuer- und abgabenrechtlichen Verpflichtungen.

Zum Umfang bzw. zu den konkret verwendeten Daten und zur Dauer der Datenspeicherung wird (sinngemäß) auf die Ausführungen unter Pkt. 1 verwiesen.

Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Technisch notwendige Cookies werden auch ohne Einwilligung gesetzt. Analyse- und Marketing-Cookies (z. B. Google Analytics) werden ausschließlich nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung über das Cookie-Banner aktiviert (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 165 TKG 2021).

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Web-Analyse

Wir verwenden auf Basis Ihrer Einwilligung Analyse-Tools wie Google Analytics, um die Nutzung unserer Website auszuwerten und zu verbessern.

Ihre IP-Adresse wird pseudonymisiert (z. B. durch Kürzung). Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Newsletter

Zusendungen erfolgen auf Grundlage Ihrer Einwilligung im Rahmen der Beitrittserklärung. Sie können diese Zusendung jederzeit über den Abmeldelink in jeder E-Mail oder per E-Mail an office@hv-gruppe.at widerrufen. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand. Durch diesen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Ihre Rechte

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei uns office@hv-gruppe.at oder der Datenschutzbehörde beschweren.

Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen (TOM) ein, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung, Zugriff oder Veränderung durch Unbefugte zu schützen.

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

HV-Gruppe
Linzer Bundesstraße 21a
5020 Salzburg
Österreich
Vertreten durch den Geschäftsführer: Ing. Hannes Valenta
Tel. 0662 / 822 529
E-Mail: office@hv-gruppe.at

Die HV-Gruppe ist eine Dachbezeichnung für mehrere rechtlich selbstständige Gesellschaften.

Gültigkeit für die HV-Gruppe:
LPV Energiemanagement GmbH
TIFM GmbH
betecs GmbH

Zuständige Aufsichtsbehörde:
Österreichische Datenschutzbehörde (DSB)
Barichgasse 40-42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at